

Všeobecné obchodní podmínky

LT CAMP, z.s.

platné pro rok 2022

konání tábora: 31. července 2022 – 13. srpna 2022

Tábor Javorníček

Vacov 384 73

Smluvní vztah mezi spolkem **LT CAMP, z.s.** a objednatelem se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a je upraven těmito podmínkami.

Smlouva je uzavřena mezi:

LT CAMP, z.s.

IČ: 14258013

se sídlem K. H. Máchy 655, Nýřany 330 23

(dále jen "**pořadatel**")

a

zákonným zástupcem účastníka, případně osobou již je dítě svěřeno do péče nebo ústavem v němž je dítě umístěno do ústavní výchovy;

(dále jen "**objednatel**")

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- a) Předmětem smlouvy jsou služby pořadatele spočívající v pořádání letního dětského tábora, který se koná v termínu uvedeném v přihlášce (termín konání tábora je rovněž součástí těchto všeobecných obchodních podmínek).
- b) Služby jsou poskytovány dětem a mládeži (dále jen „účastník“) na základě obdržení přihlášky dítěte vyplněné objednatelem a s tím souvisejícím uhrazením ceny za pobyt dítěte v táboře.
- c) Rozsah služeb zahrnuje zajištění adekvátního programu pro účastníka po dobu konání tábora. Program tábora se specializuje na pobyt dětí a mládeže v přírodě, turistiku a rozvíjení jejich komunikačních, sociálních a praktických dovedností.
- d) Ze strany pořadatele je dále zajištěno ubytování ve 4lůžkových chatkách, stravování (snídaně, svačiny, obědy, večeře), a to včetně zajištění pitného režimu, pedagogický a

zdravotnický dozor. Pořadatel se zavazuje tyto služby zajistit v souladu s platnou legislativou, která se vztahuje na tento typ akce.

- e) Účast účastníka na tábore pro objednatele nezakládá právo na jakékoli další plnění a služby, než jsou výše uvedené.

II. VZNIK SMLOUVY

- a) Smluvní vztah mezi pořadatelem a objednatelem vzniká výhradně potvrzením přijetí přihlášky pořadatelem. Spolu s potvrzením přihlášky obdrží objednavatel vždy fakturu se stanoveným datem splatnosti.
- b) Přihláška účastníka je zveřejněna na webových stránkách pořadatele www.ltcamp.cz v sekci „LT 2022 INFORMACE PRO ZÁJEMCE“. V případě zájmu je objednatel povinen odeslat korespondenčně vyplněnou a podepsanou přihlášku na adresu pořadatele uvedenou v těchto všeobecných obchodních podmínkách, resp. přihlášce.
- c) Vyplněnou a podepsanou přihlášku je možné zaslat ve formě scanu i elektronicky, za tímto účelem požaduje pořadatel její zaslání na e-mailovou adresu: mbit@ltcamp.cz.
- d) Vyplněnou a podepsanou přihlášku je možné rovněž předat po předchozí domluvě pořadateli osobně. Za tímto účelem vydá pořadatel objednateli písemné potvrzení potvrzující předání přihlášky (toto potvrzení však není potvrzením účasti dítěte na tábore).
- e) Jiná forma přihlášení účastníka na tábor, než je výše uvedená, tzn. vyplněná přihláška pořadatele opatřená podpisem objednatele, není možná.
- f) Jakmile je přihláška pořadateli doručena, má pořadatel povinnost bezodkladně kontaktovat objednatele a jeho přihlášku potvrdit či odmítnout. Za relevantní kontaktní údaje objednatele jsou považovány ty údaje objednatele uvedené v přihlášce.
- g) Pořadatel taktéž může vyzvat objednatele k doplnění přihlášky, pakliže bude přihláška vyplněna nesprávně, neúplně či nesrozumitelně. V takovémto případě se nejedná o řádně podanou přihlášku. Jakmile budou vady přihlášky objednatelem odstraněny a přihláška poskytnuta pořadateli, má pořadatel po doručení přihlášky povinnost bezodkladně kontaktovat objednatele a jeho přihlášku potvrdit či odmítnout.
- h) Součástí přihlášky je i potvrzení o bezinfekčnosti dítěte a posudek o zdravotní způsobilosti dítěte. Oba dva tyto dokumenty jsou vyžadovány příslušnou legislativou vztahující se na daný typ akce a jejich řádné vyplnění je podmínkou pro účast účastníka na této akci. Potvrzení o bezinfekčnosti je nutné dodat v originále v den nástupu do tábora a není možné jej zaslat elektronicky. Objednatel má povinnost oznámit pořadateli veškeré známé skutečnosti související se zdravotními omezeními účastníka. Na základě těchto dokumentů se má za to, že uzavřením smlouvy objednatel osvědčuje zdravotní způsobilost účastníka k účasti na akci.
- i) Součástí přihlášky jsou rovněž platební podmínky, ze kterých je kromě ceny za pobyt patrné i číslo účtu pořadatele a variabilní symbol.
- j) Součástí přihlášky je taktéž souhlas s pořízením a použitím fotografií či videozáznamu osoby.
- k) Součástí smluvního vztahu není úrazové či jakékoli jiné pojištění účastníka. Pořadatel jakékoli pojištění účastníka nezajišťuje. Má-li objednatel o pojištění účastníka zájem, je nutné, aby si jej sjednal sám na vlastní náklady.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) Cena pobytu je stanovena v přihlášce a zahrnuje služby, které jsou vymezeny v přihlášce a všeobecných obchodních podmínkách.

- b) Na základě potvrzení přihlášky a současně s ní vystavené faktury je objednavatel povinen do dne 15. dubna 2022 (tj. datum splatnosti faktury) uhradit alespoň polovinu částky za pobyt účastníka zotavovací akce (platí pro přihlášky zasláné pořadateli do dne 8. dubna 2022). Celková cena za pobyt však musí být nejpozději uhrazena do dne 1. června 2022.
- c) Pokud bude přihláška zaslána po 8. dubnu 2022, platí že polovina částky za pobyt účastníka bude uhrazena nejpozději do 7 kalendářních dnů (tj. splatnost faktury) ode dne potvrzení přihlášky a současně s ní vystavené faktury pořadatelem. Celková cena za pobyt však musí být nejpozději uhrazena do dne 1. června 2022.
- d) Je-li účastník přihlášen po 15. červenci 2022, je objednavatel na základě potvrzení přihlášky a současně s ní vystavené faktury povinen zaslat platbu na účet pořadatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dne 22. července 2022 (tj. datum splatnosti faktury).
- e) Na základě individuálního požadavku objednatele je možné se dohodnout na uhrazení částečné ceny za pobyt do 7 kalendářních dnů ode dne potvrzení přihlášky a vystavení pořadatelem, kdy zbytek ceny bude objednavatelem uhrazen nejpozději 30 dnů před konáním akce. Objednavatel má povinnost pořadatele s požadavkem na úhradu částečné ceny seznámit nejpozději spolu s odesláním přihlášky. Z organizačních důvodů není možné uhradit v první splátce částku menší, než je polovina ceny pobytu.
- f) Je-li dítě přihlášeno v období kratším než 30 dnů před konáním akce, není rozložení platby na více splátek z organizačních důvodů a smluvních závazků pořadatele ke 3. osobám možné.

IV. ZMĚNA OKOLNOSTÍ

- a) Ze závažných důvodů, které nemohl pořadatel dopředu vědět, může pořadatel změnit místo konání zotavovací akce, termín, cenu, podmínky akce či akci zrušit.
- b) V případě, že se změní epidemiologická situace týkající se onemocnění COVID-19 tak, že by mohlo dojít k vysokému riziku ohrožení zdraví účastníků tábora a riziku zrušení akce, vyhrazuje si pořadatel právo požadovat před nástupem dítěte PCR/antigenní test zajištěný k tomu akreditovanou osobou. O této skutečnosti má pořadatel povinnost informovat objednatele nejméně 14 dnů před počátkem akce.
- c) O této změně má pořadatel povinnost vyrozumět objednatele neprodleně poté, co se pořadatel o změně okolností dozví. V tomto případě má objednatel plné právo se změnou nesouhlasit a na základě toho má právo odstoupit od smlouvy.
- d) Odstoupení od smlouvy musí být pořadateli zasláno v písemné podobě, a to buď korespondenčně na adresu pořadatele, nebo může být zasláno elektronicky na e-mailovou adresu pořadatele: mbit@lrcamp.cz.
- e) Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 7 kalendářních dnů ode dne kdy byl objednatel o této skutečnosti vyrozuměn.
- f) Uhrazenou částku musí pořadatel vrátit objednateli ve výši, kterou od objednatele obdržel. Pakliže již došlo v mezidobí k částečnému využití služeb, vrátí pořadatel objednateli poměrnou částku, která odpovídá využitým službám a nákladům pořadatele.
- g) Pořadatel má povinnost vrátit uhrazenou částku objednateli do 7 kalendářních dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy.

V. Odstoupení od smlouvy objednatelem a stornopoplatek

- a) Objednatel má právo před zahájením akce jednostranně od smlouvy odstoupit.

- b) V případě odstoupení objednatele od smlouvy je pořadatel oprávněn účtovat stornopoplatky, jejichž výše záleží na důvodu a termínu odstoupení od smlouvy následovně:
- a. Odstoupení od smlouvy je pořadateli doručeno více jak 30 dnů před konáním akce = 50% z ceny.
 - b. Odstoupení od smlouvy je pořadateli doručeno méně jak 30 dnů před konáním akce = 100% z ceny.
- c) Pořadatel není podnikatelem a podnikatelská činnost není ani jeho vedlejší činností. Z důvodu smluv uzavřených mezi pořadatelem a třetími osobami, kterými je pořadatel vázán a které jsou pro zajištění řádného průběhu akce nezbytné, případným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele vznikne pořadateli vždy škoda. Stornopoplatky slouží výhradně k pokrytí škody, která pořadateli odstoupením od smlouvy vznikla, nikoli k jeho zisku.
- d) Pořadatel je povinen vrátit zaplacenou částku, sníženou o stornopoplatek, na bankovní účet objednatele, který objednatel uvedl ve svém odstoupení od smlouvy, a to nejpozději do 7 dnů ode dne obdržení odstoupení od smlouvy.

VI. Odstoupení od smlouvy pořadatelem

- a) Ještě před zahájením pobytu nebo v jeho průběhu má pořadatel právo odstoupit od smlouvy, a to v následujících případech:
- a. pokud objednatel neuhradí sjednanou cenu za pobyt účastníka dle smluvních podmínek;
 - b. pokud objednatel neposkytne zdravotní dokumentaci účastníka pobytu, která je vyžadována legislativou:
 - platný posudek o zdravotní způsobilosti dítěte;
 - kopie průkazu pojištěnce;
 - potvrzení o bezinfekčnosti.
 - c. pokud účastník svým chováním vážně ohrozí nebo naruší řádný průběh pobytu, což může spočívat např. v držení nebo používání zakázaných věcí či v jiném jednání, kterým může ohrozit své zdraví či život, případně zdraví nebo život jiných účastníků;
 - d. pokud objednatel nebude respektovat příslušná opatření zavedená buď vládou České republiky či orgány státní správy týkající se onemocnění COVID-19 (např. povinnost PCR/antigenního testu dítěte před nástupem do tábora);
 - e. pokud bude pořadatelem zjištěno, že objednatel poskytl nesprávné údaje o zdravotním stavu účastníka, či neuvedl jiné speciální podstatné požadavky týkající se péče o účastníka, které by umožnily pořadateli včas vyhodnotit, zda je schopen zajistit individuální péči o účastníka v požadovaném rozsahu, to samé se vztahuje na situace, kdy tyto výše uvedené informace o účastníkovi objednatel zatají;
 - f. pokud není naplněn minimální počet účastníků na akci, v tomto případě objednatel obdrží uhrazenou částku zpět v plné výši;
 - g. pořadatel může odstoupit od smlouvy z důvodů, které nezavinil a kterým nebylo možno dopředu jakkoli zabránit nebo ji jinak před uzavřením smlouvy předvídat (tzv. vyšší moc). Do této situace spadají i opatření související s onemocněním COVID-19, kdy pořadatel musí respektovat zavedení opatření příslušných orgánů státní správy nebo vlády ČR. V tomto případě obdrží objednatel uhrazenou částku buď v plné výši (nastala-li tato situace před

- zahájením akce) či obdrží částku sníženou o poměrnou částku za již využitě služby a náklady pořadatele;
- b) Není-li stanoveno v odst. a) jinak ustanovení o stornopoplatku nejsou tímto dotčena.

VII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- a) Pokud objednatel zjistí jakékoli pochybení pořadatele týkající se jakosti nebo rozsahu jím poskytovaných služeb, má objednatel právo tyto vady vytknout a uplatnit tak reklamaci. Povinností objednavatele je vadu reklamovat bezodkladně u vedoucího akce, popřípadě u jiného zástupce pořadatele.
- b) Pořadatel je na základě informace obdržené od objednavatele povinen řešit reklamaci neprodleně, a pokud je oprávněná, zjednat okamžitou nápravu.
- c) Pokud není možné řešit reklamaci v průběhu konání tábora, má objednatel povinnost uplatnit svoji reklamaci neprodleně poté, co se o vadě dozví, nejpozději však jeden týden po skončení akce.
- d) Pořadatel je povinen se reklamací zabývat a v případě, že se jedná o složitý případ o oprávněnosti požadavku objednavatele má povinnost rozhodnout do 30 dnů.

VIII. ÚČAST NA POBYTU A SOUVISEJÍCÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- a) V případě, že účastník z důvodů na jeho straně nenastoupí v určený den do tábora nebo dojde ke zrušení účasti účastníka po zahájení tábora, nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené částky ani jinou finanční kompenzaci.
- b) Účast na táboře je podmíněna zaplacením sjednané ceny. Objednatel i účastník jsou vázáni taktéž pokyny, které jsou v těchto všeobecných obchodních podmínkách, přihlášce a táborovém řádu. Veškeré tyto dokumenty jsou veřejně přístupné na webových stránkách pořadatele www.ltcamp.cz v sekci „LT 2022 INFORMACE PRO ZÁJEMCE“. Pořadatel má plnou odpovědnost za zajištění řádného průběhu akce.
- c) Účastník, který v průběhu tábora nerespektuje základní pravidla vhodného chování nerespektuje táborový program, porušuje či nesplňuje podmínky pobytu, může být z akce vyloučen. Za těchto okolností objednatel nemá nárok na jakékoli poměrné vrácení uhrazené částky. V tomto případě má objednatel na základě výzvy pořadatele povinnost neprodleně účastníka odvézt na své náklady.
- d) Objednatel nemá taktéž nárok na jakékoli vrácení částky za službu, kterou nevyužije účastník vlastní vinou.
- e) Za škodu způsobenou účastníkem ať už z úmyslu či nedbalosti odpovídá objednatel. Jakmile se pořadatel o vzniku škody dozví má povinnost o této skutečnosti objednavatele neprodleně informovat. Na základě této výzvy pořadatele má objednatel povinnost tuto škodu bezodkladně uhradit.
- f) Objednatel má povinnost vybavit účastníka příslušnými léky a zdravotními pomůckami, které vyžaduje zdravotní stav účastníka, a to v dostatečném množství, tak aby nebyl narušen či jinak omezen pobyt dítěte na akci. V této souvislosti má objednatel povinnost seznámit pořadatele s pravidly pro aplikaci léčiv či zdravotních pomůcek a tyto věci předat při příjezdu dítěte zdravotníkovi.
- g) Jestliže pořadatel v souvislosti se zdravotním stavem účastníka vzniknou během pobytu náklady za ošetření a běžně dostupné léky, kdy je v souvislosti se zdravotním stavem účastníka zajištěna zdravotní péče zdravotníkem pořadatele, tyto náklady nejsou objednavateli jakkoli účtovány a jsou součástí ceny uhrazené objednavatelem.
- h) Pokud pořadatel v souvislosti vzniknou náklady související s ošetřením účastníka, kdy musí být ošetření na základě objektivních skutečností zajištěno mimo rámec zdravotní péče

poskytované zdravotníkem pořadatele (tj. 3 osobou – lékařem, záchrannou službou, nemocnicí), má pořadatel právo tyto náklady požadovat. Může se například jednat o náklady za léčiva na předpis, převoz k ošetření, ošetření poskytnuté třetí osobou či náklady související s hospitalizací účastníka.

- i) Během tábora není doporučeno děti navštěvovat. Pořadatel si s ohledem na epidemiologickou situaci vyhrazuje právo návštěvy i zcela zakázat.
- j) K ukončení pobytu účastníka může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, osoby, jíž je dítě svěřeno do péče, osoby pověřené ústavem, v němž je dítě umístěno do ústavní výchovy. Ostatní osoby mohou účastníka vyzvednout pouze na základě podepsaného písemného souhlasu (plné moci), kdy odpovědná osoba zmocňuje třetí osobu k vyzvednutí účastníka z tábora.
- k) V případě podezření na závažné porušení táborového řádu (krádež, držení nepovolených věcí) má pořadatel právo provést prohlídku osobních věcí účastníka tábora.
- l) Mezi zakázané vybavení účastníka tábora patří především:
 - alkohol;
 - nealkoholická piva;
 - energetické nápoje;
 - tabákové výrobky;
 - elektronické cigarety;
 - jakékoli omamné látky;
 - útočné nože a zbraně (a s tím související vybavení);
 - pyrotechnika;
 - drobná elektronika (notebooky, tablety).
- m) Objednatel těmito podmínkami bere na vědomí to, že užívání mobilního telefonu účastníkem letního tábora není pořadatelem doporučeno. Pořadatel nemá jakoukoli povinnost zajistit obsluhu či nabíjení mobilního telefonu účastníka. Za účelem kontaktu s účastníkem se objednatel může vždy spojit s pořadatelem.
- n) Pořadatel nenes jakoukoli odpovědnost za ztrátu nebo poškození cenností a předmětů účastníka, které nejsou pro účast na dané akci nezbytné či vhodné (např. elektronika, šperky).
- o) Pořadatel neodpovídá za to, jak účastník tábora naloží s finančním obnosem (kapesným), též neodpovídá za ztrátu či krádež kapesného. Kapesné může být na začátku tábora předáno pouze odpovědné osobě pořadatele (vedoucí oddílu, hlavní vedoucí) na začátku tábora, avšak výhradně objednatel, nikoli dítětem. V tomto případě pořadatel nese odpovědnost za ztrátu kapesného.
- p) Porušení kteréhokoliv výše uvedeného pravidla účastníkem je rovněž považováno za hrubé porušení táborového řádu.

IX. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKA A OBJEDNATELE

- a) Pořadatel se zavazuje dodržovat všechny právní předpisy týkající se ochrany a zpracování osobních údajů objednatele a účastníka.
- b) Bližší informace týkající se zpracování konkrétních osobních údajů objednatele a účastníka a jejich důvodech zpracování lze nalézt v prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (GDPR). Odkaz na výše uvedené prohlášení je na webových stránkách pořadatele www.ltcamp.cz v sekci „LT 2022 INFORMACE PRO ZÁJEMCE“.

- c) Součástí přihlášky je i souhlas s pořízením a použitím fotografií osoby. Pořadatel má povinnost od objednatele získat souhlas s pořízením a použitím fotografií účastníka. Kdy pořízené fotografie budou využity pouze k propagaci pořadatele.
- d) Souhlas obdrží objednavatel spolu s přihláškou účastníka. Svůj souhlas může objednavatel kdykoli odvolat.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Smluvní strana je povinna informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou či mohou být podstatné pro plnění, práva a povinnosti z této smlouvy.
- b) Vztahy, které nejsou upraveny těmito podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Povinnosti pořadatele ve vztahu k účastníkovi se pak řídí příslušnými právními předpisy souvisejícími s daným typem akce.
- c) Pokud objednatel požaduje úpravu některého bodu těchto smluvních podmínek nebo vyžaduje individuální péči nad rámec zvyklostí u předmětného typu akce, anebo vznáší požadavek, jehož splněním podmiňuje platnost své přihlášky, musí se strany na této změně písemně dohodnout. Jakékoli jednostranné prohlášení objednatele takovou dohodu nenahrazuje. Bez předchozí písemné dohody podepsané oběma stranami není pořadatel povinen k takovému požadavku objednatele přihlížet a není pro něj nijak závazný.
- d) Obsah smlouvy může být následně měněn pouze písemnými dodatky opatřenými podpisy obou stran. Takovýto dodatek se následně stává nedílnou součástí smlouvy.
- e) Vyplněním přihlášky a jejím poskytnutím pořadateli objednatel souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a táborovým řádem.
- f) Svým podpisem v přihlášce objednatel potvrzuje, že je srozuměn s obsahem těchto všeobecných obchodních podmínek a že tyto podmínky jsou pro něj závazné.

V Nýřanech dne 28. března 2022

LT CAMP, z.s.